ARC Créations

Procédure ajout de voies supplémentaires sur clef USB
Logiciel IP Record

Pour les clés nouvelles générations (Avec le logo ARC'Créations) :

1/ Copier le fichier arc.dng se trouvant sur la clé

2 / Envoyer le fichier à l'adresse suivante : christellechelle@orange.fr
IMPORTANT : préciser dans l'objet la référence de votre commande.

3 / Vous allez ensuite recevoir le nouveau fichier arc.dng par mail

4 / Copier ce nouveau fichier sur la clé en remplacement de l'ancien arc.dng
(Attention toujours renommer le fichier reçu en Arc.dng avant de la mettre sur la clé)

5 / Relancer l'application de vidéosurveillance

Pour les clés anciennes générations (clé violette) :

1 / Télécharger le logiciel de lecture de clef USB à partir du site www.arc-cre.com – rubrique « Télécharger » - Mise à jour de licences. Après cliquer sur « Programmateur de licence» (version selon la date de livraison de la clef).

2/ Dézipper le fichier téléchargé dans un répertoire temporaire

3/ Vérifier qu'une clé et une seule est connectée à votre PC et que l'une de nos applications de vidéosurveillance (IP Record 2005 ou Net Vidéo ou…) n'est pas en fonctionnement. Puis lancer l'exécutable et appuyer sur le bouton "lire la clé" indiquer un nom de fichier ex: "societe"

3/ Envoyer le fichier à l'adresse suivante :
christellechelle@orange.fr
IMPORTANT : préciser dans l'objet la référence de votre commande.
Nous vous enverrons le fichier de mise à jour dans les meilleurs délais

Lorsque vous le recevrez :

1/ copier la pièce jointe dans le répertoire temporaire

2/ Vérifier que la clé à mettre à jour et celle-ci seulement est bien connectée à votre PC et que l'une de nos applications de vidéosurveillance (IP Record 2005 ou Net Vidéo ou…) n'est pas en fonctionnement.
Lancer l'exécutable
Cliquer sur programmer la clé et indiquer le fichier de mise à jour.

3/ Relancer l'application de vidéosurveillance

Tel : 04.42.97.71.91 **Siège Social :** **Fax : 04.42.97.71.92**
Z.I. Les Milles – ACTIMART II – Lot 9 – 1140 Rue Ampère - 13856 AIX-en-Provence cedex 3
SARL au capital de 24381.84 euros - R.C.S. Aix-en-Provence B 342 721 115 – N°TVA : FR23342721115